

# Uldum Antenneforening

## FORMANDENS BERETNING 2018 – aflagt 300119.

### VELKOMMEN - IGEN ! Til den 47. generalforsamling i UAF !

Uldum Antenneforening blev dannet den 2. august 1971 – for mere end 47 år siden. Og selv om der er "løbet meget vand i åen" siden da, så er det stadig **foreningens formål** (citat fra vedtægterne) at "etablere fællesantenneanlæg med størst mulig antal programmer for radio og fjernsyn og varetage anlæggets drift og administration".

**Og det er stadig det, som vi i bestyrelsen bestræber os på "efter bedste evne" hver eneste dag !**

Selv om det kan lyde lidt "mærkeligt", så er det vigtigt her at gøre opmærksom på, at medlemskabet af foreningen **ikke er "personligt"**, men at det er "husinstallationen", der er medlem - ligesom det i øvrigt gælder for andre forbrugsstoffer som vand, el, varme mv.

Når det er vigtigt for os at have et navn på "medlemmet", så er det fordi, at det er vedkommende, som skal betale for den konkret valgte TV-pakke !

I de kilometervis af kabler og bokse mv. som foreningen ejer og vedligeholder og udbygger er der lige nu **tilsluttet 518 husstande - 8 færre end i 2017**. 150 med Grundpakken – 176 med Mellempakken, 174 med Fuldpakken og 18 med "Internet Only" (der også kaldes "Stand-By").

Heraf 101 med "Bland Selv" – svarer til 19 %. En stigning på 35 medlemmer. Tendensen går mod "mindre" pakke – og mere Bland Selv og internet/bredbånd.

**I øvrigt om begreberne FLOW-TV og Streaming:** Den enkle forklaring er, at Flow-TV betyder, at du ser TV, når det bliver sendt. Streaming, at du ser det, når du har tid og lyst (på internettet).

**Senere siger jeg (under budget/priser) lidt om COPYDAN/VERDENS-TV.** De får af os i år omkring kr. 320.000 – i KUNSTNERGEBYR.

Til gengæld har de i år sendt lidt merchandice – tag endelig for jer. I har jo selv betalt det !!!

### Først et tilbageblik på 2018:

- Vi har oplevet flere mindre **driftsafbrydelser på bredbånd/internet**. Få, men mange nok til, at de er en irriterende faktor.
- Foreningens nye **hjemmeside** er til FASTE oplysninger (som pakkepriser mv.) – mens vores **Facebook-side** vil blive brugt til aktuelle nyheder. Brug også vores **TUKNET-app** – som vi kun er 20 på !. De andre foreninger i TUK-NET har flere hundrede ! Se sedler på bordene.
- **Nyt logo.** I samarbejde med alle i TUK-NET.
- **Oprydning i "dårlige betalere" – igen i år.** Nu kun ca. 10 hver gang vi opkræver – og efter et par rykkere får de "personlig betjening" (evt. med en afdragsordning) og hurtigere lukning. OBS: Undersøgelser har vist at det

mest "dræbende" for frivilligt arbejde er at man skal rykke for betaling. Ubehageligt – men nødvendigt:

- **Kundeservice hos youSee** – nærmest en katastrofe. Efter at det ikke længere er out-sourcet, kan vi håbe på forbedring. Vi har nu ventet i mere end et år.
- **Men samarbejde med YouSee-butikken i Horsens** – eksemplarisk.
- **youSee startede opgraderingen den 28. januar 2019 – med opsætning af nye CMC-forstærkere.** Det betød en kortvarig signalafbrydelse – som kun få oplevede, da det lå før kl. 8 om morgenen !
- **FM-sluk !** Men det betød også, at man ikke længere kan høre radio via antennestikket – der er simpelthen ikke plads til de analoge signaler. Det er ikke noget vi har fundet på ! Vi har tværtimod holdt det i gang meget længere end yousees normale privatkunder.
- **Medieforlig:** Folketinget besluttede i sommer at DR skal beskæres med 20 % i år – så fra 2020 forsvinder et par radiokanaler og DR 3 og Ultra bliver kun sendt som streaming. ere om den senere ! Licensen bliver efter opkrævet over skatten. **P.S. FM-SLUK i hele Danmark var varslet til 2019, men er nu udsat.** De turde ikke udsætte næsten alle bilradioer for ikke at virke – hvordan skal man så sende trafikmeldinger !!! I NORGE slukkede de i 2017 – uden nævneværdige problemer.
- **youSee annoncerede en stor kanalomlægning – som nu er udsat til 5. februar.**
- **Husstandsomdelt folder** – med orientering om hvad der sker i januar 2019 mv.
- Desværre er vi ikke sluppet af med **"indstråling"**, men langt de fleste medlemmer har nu lært at beskytte sig = dobbeltskærmede kabler (udleveres til de sidste nu).
- **GDPR. Persondataforordningen.** Flot ord, men det lyder sværere end det er. Det betyder, at vi skal passe godt på medlemmernes personlige oplysninger – og ikke have flere end vi skal bruge og slette dem, når vi ikke skal bruge dem mere.
- **DOMEA.** Vi har ca. 100 lejeboliger, som Domea opsagde aftalen for. Vi skal nu selv opkræve hos alle lejere – noget af en udfordring. Ikke mindst for kassereren – og ikke mindst fordi mange af beboerne på Nedergården eller i bofællesskaberne ikke kan klare det selv. Vi må bruge de pårørende. Lejerne får nu TV billigere end før, da vi har besluttet IKKE at opkræve et administrationsgebyr (som Domea gjorde). Vi synes ikke, at Domeas lejere skal stilles anderledes end andre udlejningsboliger. **OBS: Kun få udlejere tilbage, som vil administrere – uanset hvad vores vedtægter siger.**
- **Opkrævning hvert kvartal** – forud. Tidligere hvert halve år. Dyrere i gebyrer – men mindre sårbart for "dårlige betalere". Hvad mener I om det ?
- **Nyt regnskabssystem** – Panther - fra 1. april 2019.
- **WAOO** – er stadig en stor udfordring og konkurrent. Svært for en lille forening at konkurrere med "gratis tilslutning" – især underligt, når vi ved at "gratis" bare betyder at andre betaler. I dette tilfælde betaler I og vi selv via el-priserne for at få gravet kabler ind til husene (både nye og gamle) !
- **TUK-NET messe** den 10. marts 2018 i Ølholm. UAF deltog også.

## **VI HAR SÅLEDES FORTSAT:**

### **Internet/bredbånd:**

Flere og flere vælger at have aftale med YouSee om bredbånd/internet. Af de 518 nuværende aktive medlemmer har mere end halvdelen dette. Det er dog stadig den **laveste andel** i hele TUK-NET. **Hvorfor mon ?**

**I Åle er det næsten 80 %.**

Vi ved godt, at det stort set umuligt at sammenligne priser på bredbånd, men **foreningen "tjener" på hver eneste medlem, der køber internet ved YouSee !**

Så kom nu i gang – med at få det bestilt. Gerne via mig – og YouSee-butikken i Horsens, med levering til døren og gratis !

**Alle udsendelser på alle medier** - uanset TV-pakke kan du se **alle udsendelser på PC, tablet/Ipad eller smartphone.**

Hvis man har Mellem- eller Fuldpakken, så kan man **også selv vælge hvornår** man vil se udsendelserne, se **TV fra "arkivet"** og ikke mindst se **et næsten utal af serier og film fra YouSee's store udbud.**

### **TV-pakker og programmer:**

Kanaloversigt er altid tilgængelige på hjemmesiden – og kan sendes på mail. Det er nu YouSee, der bestemmer indholdet i TV-pakkerne.

Men det er fortsat vores programpolitik, at have en

- **Grundpakke** med så få kanaler som muligt (nu 29), der kan vælges af de medlemmer, som kun ønsker at se meget få kanaler (og helst de gratis = licensbetalte). De eneste betalingskanaler i Grundpakken er TV 2, TV 3, dk4 og Kanal 5.
- **Mellempakke** med lidt flere – nu 34 kanaler, dvs. yderligere 5 betalingskanaler TV 2 Charlie, TV 2 Fri, Kanal 4, Discovery og Disney. Vi tilgodeser således mange flere, og man kan via Bland Selv helt gratis selv bestemme, hvilke 5 kanaler man ønsker (udover Grundpakken), og en
- **Fuldpakke** med yderligere 36 kanaler (60) – med tilbud til alle målgrupper – beregnet til de medlemmer, der bare vil "have det hele". Via "Bland Selv" kan de 36 kanaler (udover Grundpakken) gratis udskiftes hver måned.

**Jeg er forundret over, at ikke langt flere benytter sig af "Bland Selv" – og det er gratis !** (Koster kun en investering på få hundrede kroner til et C/A-modul (kortlæser) eller en boks til kr. 30 pr. md).

**Og nu kan vi også vælge 11 streamingtjenester – og måske kan vi få flere "pakker" med f. eks. 5 – 10 – 20 – 36 kanaler oven i GP !**

(Forhandles i 2019 med youSee)

### **Fejl og hjælp:**

TUK-NET (og dermed UAF) har indgået servicekontrakt med Dansk Kabel TV. Det betyder, at de ved fejl eller "dårligt signal" måler signalstyrken frem til 1. stikdåse i huset (uden beregning for medlemmet).

Dvs. at fejl i foreningens kabelnet og bokse reparerer af Dansk Kabel TV "gratis" – er betalt "i forvejen" over servicekontrakten. Fejl i husets installationen – efter 1. stikdåse - skal selvfølgelig betales af ejeren.

Dansk Kabel TV giver gerne tilbud før reparation. **Hustjek 499 kr.**

Vi gentager:

- **Fejl i TV-signal og kabler mv. skal meldes til Dansk Kabel TV.**
- **Fejl i bredbånd skal meldes direkte til YouSee.**

Hvis man har problemer med at se alle kanaler, så er det altid en god ide, at **foretage en ny søgning på sit TV.**

Og her en lille opfordring:

Mange – især ældre – har svært ved at fremsøge kanalerne, så "hjælp din nabo".

**Vi har ikke i foreningen mulighed med at hjælpe det enkelte medlem med indstilling af TV,** men har i stedet indgået et samarbejde med **Peter Backmann, Grejs**, som har et teknisk service-firma, hvor han kommer ud til det enkelte medlem og hjælper med f. eks. at indstille TV'et. **Pris 195 kr.**

Og han går ikke før det virker !

Han kan også hjælpe med at afdække **årsagen** til eventuelle "svage signaler" – og med at reparere fejl i husinstallationen. Og alle mulige andre elektroniske problemer – herunder også opsætning af mail, Ipad mv.

Vi har indtil nu kun hørt **meget positive tilbagemeldinger** fra de medlemmer, som har haft ham på besøg.

### **OPKRÆVNINGER.**

Vi opkræver nu (fra 1. april 2018) **pakkepriser hvert kvartal** – 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober. Betales 3 måneder FORUD.

Pakkeskift kan også ske **hver 3. måned** – på samme datoer.

**Skal meddeles formanden senest een måned før.**

**Vi har også besluttet at regulere priserne pr. 1. januar (hvor priserne reguleres af youSee og Copydan opkræves).**

**Ikke for Grundkontingent – til foreningens drift (skal jo godkendes først af jer).**

### **TUKNET:**

Sammenslutningen af de 8 lokale antenneforeninger Uldum, Grejs, Tørring, Åle, Rask Mølle, Ølholm, Klovborg og Lindved – er nu ca. 16 år gammelt.

En repræsentant for hver af de 8 medlemsforeninger holder **månedlige statusmøder** (for UAF er rep. Flemming) og ikke mindst formand Rene og Gunnar Rasmussen, Åle Kabelnet repræsenterer os i mange forskellige sammenhænge – og indhenter bred viden og erfaring fra TV-verdenen.

**Vi er på alle måder meget tilfredse med samarbejdet.** Det gør os klart stærkere i forhandlinger med udbyderne (pt. YouSee), at vi sammen repræsenterer 4.200 medlemmer (og ikke kun vores egne 518).

### **DRIFT:**

Anlægget i Uldum er **generelt velfungerende.**

Dansk Kabel TV har igen i 2018 lavet en gennemgang af anlægget – med karakteren "tilfredsstillende".

### **I øvrigt:**

Vi vil bestræbe os på i bestyrelsen at informere på alle mulige måder – i respekt for "gamle fru Jensen", der måske kun ser opslag i Brugsen til "smarte Arne", der kun ser nyheder på internettet og/eller Facebook.

Vi har også i år lavet en husstandsomdeling – for januar 2019 – men det er et stort arbejde, som I ikke kan forvente fremover. Kun i særlige tilfælde – som f. eks. i forbindelse med ombygningen i marts 2019.

## **HVAD BRINGER 2019 ?**

I 2016 begyndte vi vores opsparing til opgradering af vores kabelnet.

**Vi har lavet en aftale med youSee og Dansk Kabel TV om at få vores kabelnet ombygget til "GIGASPEED" (som I snart har hørt mange gange).** Opgraderingen koster kr. 2.4 mill. Med ca. halvdelen til det "aktive" (YouSee) og det "passive" net (UAF/Medlemmer).

I hele TUK-NET er det nok mere end 16 kr. mill. !

Aftalen indebærer, at youSee betaler hele opgraderingen – mod at vi binder os til youSee i 5 år (4 + 1 års opsigelse) fra 1. januar 2018.

Hvis vi efter 5 år ønsker at udtræde af aftalen, så skal vi selv finansiere udgiften til det "passive" net = ca. kr. 1.2 mill. (excl. Moms).

**DERFOR fortsætter vi med at spare op, så vi om 5 år har mindst kr. 1.2 mill. på "kistebunden". Så kan vi betale os ud af "håndjernene".**

Ombygningen har selvfølgelig nogle konsekvenser:

- I januar 2019 begyndte Dansk Kabel TV selve arbejdet – og det gav signalafbrydelse den 28. januar – og sluk for radio.
- I uge 11 – fra 11. – 18. marts – vil resten af arbejdet blive lavet. Det vil give kortvarige afbrydelser i afgrænsede områder – og vi vil orientere så god vi kan via mail, Facebook, opslag i brugsen mv.
- Nettet overvåges konstant – giver hurtigere reaktion på eventuelle fejl/forstyrrelser.

## **ANDET:**

### **"youSee-More":**

Et helt nyt begreb – et univers af fordele.

For kompliceret at fortælle her, men kort sagt:

Jo mere du køber – des flere fordele. Og de kan udskiftes hver måned.

C More, youSee Premiere, Pling Lite, youSee Musik, Bookmate, Nickelodeon Jr. Play, Sikkerhedspakke, Dobbelt op på mobildata, BT.

Indtil videre gælder det for os i TUK-NET kun bredbånd og mobiltelefoni – IKKE TV.

Det forhandler vi med dem om lige nu.

Til slut en **tak til bestyrelsen** for året der er gået.

Vi har **hver vores roller** i bestyrelsen – og selv om det måske nok er mig, som medlemmerne mest er i forbindelse med, så "opererer" **Mogens** som "tekniker" (ja, I har nok alle mødt Mogens på hans vej rundt i standerne i Uldum omkring hver den 1. i en måned).

**Naja** som sekretær og "arrangør" af møder, nyhedsbreve mv. mens **Eva** er hårdt arbejdende kasserer.

**John** har valgt at træde ud af bestyrelsen – uden at "smække med døren" 😊

**Mere om det under "valg".**

## **TAK FOR ORDET**